

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze voorwaarden van QURTINZ BV beheersen, exclusief en met uitsluiting van welke latere bepalingen of voorwaarden van welke partij dan ook, de overeenkomst tussen QURTINZ BV en de klant. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken of deze kunnen slechts aangevuld worden mits schriftelijk door beide partijen ondertekende bijzondere voorwaarden.
- 1.2 Indien de klant geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, zijn bepaalde bepalingen van deze algemene voorwaarden mogelijk niet op hem of haar van toepassing.

2. Offertes en bestellingen

- 2.1 Elke offerte uitgaande van QURTINZ BV is geldig voor de duur van 30 dagen. Wanneer de klant binnen de offertetermijn de offerte van QURTINZ BV aanvaardt, hetzij schriftelijk, hetzij digitaal, hetzij via e-mail, dan komt de overeenkomst tot stand en aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Een kopie van de aanvaarde offerte zal ter bevestiging nogmaals per e-mail worden verstuurd naar de klant. De klant bevestigt dat het e-mailadres zoals vermeld op de bestelbon correct is en verbindt er zich toe om QURTINZ BV schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen van dit e-mailadres.
- 2.3 Zodra de overeenkomst tot stand gekomen is, kan de overeenkomst niet meer worden geannuleerd door de klant. Ook de klant-consument beschikt niet over een herroepingsrecht gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, vermits het gaat om de levering van goederen die volgens de specificaties en op maat van de klant worden vervaardigd.

3. Levering en plaatsing

- 3.1 De leveringstermijn en eventuele plaatsingskosten worden tussen partijen afgesproken. Indien QURTINZ omwille van omstandigheden buiten haar wil (zoals bijvoorbeeld, en zonder limitatief te zijn, de verlenging van een leveringstermijn van haar eigen leveranciers) de overeengekomen leveringstermijn overschrijdt, zal de klant hiervoor geen schadevergoeding kunnen vorderen van QURTINZ BV noch zal de klant de overeenkomst met QURTINZ BV kunnen verbreken of ontbinden. Enkel in geval van een wezenlijke overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn die te wijten is aan QURTINZ BV en waaraan niet wordt geredieerd na ingebrekestelling, kan de klant de overeenkomst verbreken.
- 3.2 Indien de klant zelf verzoekt om de overeengekomen leveringstermijn te verlengen, dan geldt het bepaalde onder artikel 5.2 'Betelingsvoorwaarden'. Indien de klant verzoekt om de leveringstermijn langer dan 6 maanden uit te stellen houdt dit contractbreuk in diens hoofde overeenkomstig het bepaalde onder artikel 6 'Einde overeenkomst'.
- 3.3 Indien bij aankomst ter plaatse blijkt dat door een fout of tekortkoming van de klant de levering/plaatsing niet (volledig) of niet op het afgesproken tijdstip kan worden verricht, zullen de gemaakte verplaatsingskosten en de voorziene werkuren bijkomend aangerekend worden aan de gebruikelijke tarieven (vanaf 15 minuten wachttijd).

3.4 Zodra de goederen fysiek aan de klant geleverd zijn, draagt hij of zij het risico voor verlies of beschadiging ervan, ook al is de klant er nog geen eigenaar van.

4. Oplevering, garantie en aansprakelijkheid

4.1 De goederen moeten door de klant grondig worden gecontroleerd, onmiddellijk na plaatsing. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen de 14 werkdagen schriftelijk en gemotiveerd ter kennis worden gebracht, zo niet worden de goederen geacht aanvaard te zijn. Wordt naderhand een verborgen (conformiteits-)gebrek ontdekt dat reeds bestond ten tijde van de levering en plaatsing van de goederen, dan moet dit gebrek binnen de twee maanden na de ontdekking ervan schriftelijk en gemotiveerd ter kennis worden gebracht, op straffe van verval.

4.2 De klant is het ermee eens dat volgende zaken niet worden beschouwd als een zichtbaar of verborgen gebrek noch als een gebrek in conformiteit: een licht verschil in kleur of textuur, lichte verkleuring van hout-of lakwerk, werking van het hout, lichte verschillen in de afmetingen van het goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

4.3 De garantietermijn voor de geleverde goederen is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte garantie dan wel in geval de klant een consument is tot de wettelijke garantietermijn van 2 jaar na levering, indien deze langer zou zijn. Onverminderd andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, vervalt elke vrijwaringsplicht en aansprakelijkheid van QURTINZ BV na afloop van voormelde garantietermijn.

4.4 QURTINZ BV is in elk geval nooit aansprakelijk voor het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de goederen door de klant, voor schade veroorzaakt door overmacht of door een opzettelijke handeling of opzettelijke fout van de klant of een derde, noch voor vorst- of vochtschade. QURTINZ BV is ook nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade (bijvoorbeeld financiële verliezen of verhoogde kosten) of gederfde winst in hoofde van de klant. De maximale aansprakelijkheid van QURTINZ BV zal bovendien steeds beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat werd betaald door de klant aan QURTINZ BV.

4.5 De aansprakelijkheid van QURTINZ BV kan niet worden ingeroepen in geval van overmacht.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Alle facturen van QURTINZ BV zijn betaalbaar op haar rekening zoals vermeld op de factuur of op haar zeteladres binnen de tien (10) dagen vanaf factuurdatum en worden als aanvaard beschouwd bij gebrek aan protest binnen dezelfde termijn.

5.2 Na ondertekening van de offerte door de klant wordt middels een voorschotfactuur een voorschot aangerekend van 30% van het totaalbedrag zoals vermeld in de offerte. De goederen worden pas geleverd en geplaatst na integrale betaling van het voorschot. Indien de klant de datum van levering en/of plaatsing wenst uit te stellen, wordt een tweede voorschot van 40% van het in de offerte vermelde totaalbedrag gefactureerd, meer de eventueel bijkomend aan te rekenen stockagekosten en de voorziene werkuren van het personeel voor de levering en plaatsing indien de levering minder dan 24 uur op voorhand wordt uitgesteld op vraag van de klant. Na levering en plaatsing wordt het saldo gefactureerd aan de klant.

5.3 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag van de factuur heeft de BV QURTINZ het recht om de verdere uitvoering van de overeenkomst te onderbreken tot er betaald wordt, en dit zonder dat er enige vergoeding verschuldigd kan zijn aan de klant.

5.4 Bij laattijdige betaling door een klant-consument zijn van rechtswege en na ingebrekestelling verwijlrenten verschuldigd vanaf de vervaldag aan de wettelijke intrestvoet meer 4 procentpunten, en tevens een forfaitaire vergoeding van:

- 20 EUR indien het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk is aan 150 EUR;
- 30 EUR, vermeerderd met 10% van het verschuldigde saldo op de schijf tussen 150 en 500 EUR;
- 65 EUR, vermeerderd met 5% van het verschuldigde saldo op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

5.5 Bij laattijdige betaling door een klant-ondernemer zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrenten verschuldigd overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en tevens een forfaitaire vergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 75 EUR.

5.6 Geheel of gedeeltelijke niet-betaling van één vervallen factuur heeft tot gevolg dat alle niet-vervallen facturen opeisbaar worden.

5.7 Zolang de geleverde goederen en diensten niet volledig betaald zijn door de klant, blijft QURTINZ BV eigenaar van deze goederen, ook ingeval van een insolventie- of samenloopscenario bij de klant. De klant verbindt er zich toe om de geleverde en/of geplaatste goederen niet te verkopen noch te vervreemden noch te verplaatsen of te verwerken zolang niet alle facturen voor deze geleverde en/of geplaatste goederen integraal zijn betaald, met inbegrip van eventuele kosten en intresten.

6. Einde overeenkomst en schadevergoeding

6.1 Elke overtreding van een bepaling uit deze voorwaarden door de klant houdt contractbreuk in en geeft QURTINZ BV het recht de overeenkomst met de klant na ingebrekestelling te ontbinden.

6.2 De ingevolge contractbreuk door QURTINZ BV geleden schade bedraagt minstens de overeengekomen prijs van de geleverde of nog te leveren goederen, nu deze goederen steeds op maat worden gemaakt volgens de specificaties van de klant en bijgevolg slechts waarde hebben indien zij worden gebruikt op de plaats waarvoor zij zijn bestemd, onverminderd het recht van QURTINZ BV op het vorderen van een bijkomende schadevergoeding voor onder meer winstderving, administratiekosten, transportkosten, kosten voor opmeting en opslag, personeelskosten, enzomeer.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten tussen QURTINZ BV en de klant is exclusief het Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken te Gent zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van betwistingen over en/of vorderingen steunende op de bepalingen van de overeenkomsten tussen QURTINZ BV en de klant die door deze algemene voorwaarden beheerst worden.

8. Deelbaarheid

Indien één of meerdere van de bepalingen van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet-tegenstelbaar worden verklaard, dan blijven de andere clausules en beschikkingen (of hun onderdelen) geldig.